



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: JULHO / 2016

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	214
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	6
1.4 OUTROS	10
TOTAL	230

2. AGENDAMENTOS

2.1 MÊS DE MARÇO	1700
2.2 CANCELADOS	230
2.3 CADASTRO ATIVO	183
2.4 SEIS MESES	11868
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	1978,00
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	110

3. ATENDIMENTOS

3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	641
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	0
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	18
TOTAL	659

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento